

Algemene voorwaarden Hawk Wheels

Artikel 1: Algemeen

1. Op alle aanbiedingen van Hawk Wheels zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.
2. Naast deze algemene voorwaarden kan Hawk Wheels aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
3. De hierin vermelde voorwaarden gelden te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van Hawk Wheels.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij Hawk Wheels van de ondertekende orderbevestiging via e-mail, internet, telefonisch of anderszins.
2. Hawk Wheels heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 3: Offertes

1. De prijsvermeldingen van Hawk Wheels zijn geen offerte.
2. Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

Artikel 4: Aanbiedingen

1. Alle op de website van Hawk Wheels vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op de site staan.
2. Hawk Wheels behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

Artikel 5: Prijzen

1. Alle prijzen op de website van Hawk Wheels zijn inclusief 21% BTW.
2. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Hawk Wheels of opgestelde offertes onder voorbehoud van type- of drukfouten. Hawk Wheels heeft het recht, voor levering of levering van de koper te informeren als dit het geval is.
3. De producten Hawk Wheels worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling.
4. Transacties tussen bedrijven buiten België, met een geldig BTW nummer, en Hawk Wheels kunnen onder intracommunautaire regeling geschieden.

Artikel 6: Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van een overeenkomst zijn.
2. De getoonde afbeeldingen zijn een digitale weergave van het artikel. De afgebeelde kleuren kunnen op uw scherm afwijken van de werkelijkheid. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de getoonde afbeeldingen met betrekking tot kleur en verhouding.

Artikel 7: Betaling

1. Hoofdreel is dat de levering plaatsvindt nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via overboeking vooraf op onze rekening. Levering op rekening is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt.
2. Voor het geval dat Hawk Wheels een factuur zendt naar klanten/afnemers waarmee is afgesproken dat zij op rekening mogen betalen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is de koper zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en een rente aan Hawk Wheels verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
4. Hawk Wheels is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Hawk Wheels hiertoe is overgegaan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten integraal voor rekening van de debiteur.
5. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 8: Verzending

1. De producten worden verzonden voor risico van Hawk Wheels tenzij de koper zelf transport heeft geregeld. De koper draagt het risico voor de producten van het ogenblik af waarop zij aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten door DPD/koeriersdienst opgeslagen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper als na te melden.
3. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar Hawk Wheels, eventueel na opslag bij DPD/koeriersdienst.

Artikel 9: Levering

1. Bij betaling op factuur, middels ontvangst van de koopsom op onze rekening, vindt levering plaats middels verzending van uw bestelling binnen zeven werkdagen. Mocht de levertijd de zeven werkdagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.
2. De opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen en dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.
3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Hawk Wheels.
4. Bestelde producten zijn ook af te halen bij het magazijn.

Artikel 10: Garantie

1. Hawk Wheels staat in voor een hoge kwaliteit van de door haar verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Op geleverde velgen producten wordt zes maanden materiaal – en lakgarantie verleend, tenzij anders is vermeld.
3. Indien het recht banden te laten onderzoeken, gekocht bij Hawk Wheels B.V., indien u van mening bent dat deze technisch gezien niet in orde zijn. Claims kunnen tot 12 maanden na factuurdatum worden ingediend. Indien een claim wordt toegewezen zullen wij voor het onderzoek geen kosten in rekening brengen en de betreffende band(en) crediteren. Wanneer na onderzoek blijkt dat u een band onterecht als claim bij ons heeft aangemeld, dan zullen wij hiervoor 25,- euro onderzoekskosten per band in rekening brengen. Indien u de banden ook door ons heeft laten ophalen, zullen wij u ook de logistieke kosten in rekening brengen, dit geldt uiteraard alleen in het geval dat de claim wordt afgewezen. Indien de claim wordt toegewezen zullen wij alle logistieke kosten voor onze rekening nemen en de banden aan u crediteren. Indien wij de banden crediteren worden deze niet aan u geretourneerd. Als de claim is afgewezen en u wilt de banden terug ontvangen zullen hiervoor opnieuw verzendkosten worden gerekend. Claims voor banden met een profiel dat voor meer dan 10% is afgesleten, zullen niet in behandeling worden genomen. Houdt u hier rekening mee als u de banden wilt aanmelden als claim. De koper dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende producten afhankelijk van het merk en type te voorzien van een duidelijke klachtomschrijving.
4. Wordt u de zending aangeboden met ogenschijnlijke schade aan verpakking, inhoud of anderszins, meld dit direct bij aflevering aan de koerier en binnen 24 uur aan Hawk Wheels. Vraag immer voor een aantekening van deze schade aan de koerier. Monteer de velgenset niet alvorens u contact heeft gehad met Hawk wheels over de eventuele vervolg stappen. Nadat wordt bepaald of het transport- dan wel montageschade betreft, wordt in samenspraak met de klant tot vervanging van de beschadigde producten overgegaan. Reeds gemonteerde velgen en banden op uw voertuig kunnen nimmer worden geclaimd voor schade bij ontvangst. Het is dus raadzaam de velgen direct na ontvangst te inspecteren.
5. Waarneembare tekortkomingen of mankementen aan producten dienen direct na ontvangst of installatie hiervan te worden gemeld bij Hawk Wheels. Enige vorm van aansprakelijkheid hierop kan na gebruik van deze producten verworpen worden.
6. Mochten de defecten veroorzaakt zijn door de koper dan zijn alle reparatie en verzendkosten voor diens rekening.
7. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
 1. Indien de koper de producten heeft verwaarloosd.
 2. Indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Hawk Wheels zijn verricht.
 3. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde montage, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
 4. Bij beschadiging door inwerken van zaken als pekelen en zouten.
 5. Indien het product niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
 6. Indien het product wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
 7. Indien de koper de producten op de volgende of andere wijze heeft veronachtzaamd: gebruik van sneeuwkettingen – bij wederverkoop van de velgen – schade door verkeerde reinigingsmiddelen – schade door hogedrukreinigers – onvoldoende onderhoud – gebruikelijke slijtage (o. a. stoeprandschade) – schade van buitenaf of door derden – steenslag – corrosie – gevolgschade van slaglood bij balanceren door derden – gebruik van verkeerde ventielen door derden – gevolgschade ontstaan bij bandmontage door derden.
 8. Gemaakte kosten n.a.v. een defect of een ontbrekend product kunnen niet worden verhaald op Hawk Wheels zonder hierover vooraf contact op te nemen met Hawk Wheels. Hawk Wheels zal u schriftelijk op de hoogte stellen over de gemaakte afspraken.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten door Hawk Wheels wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

Artikel 12: Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Hawk Wheels afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Elke wijziging, hoe dan ook, doet de garantie vervallen.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking

1. Hawk Wheels aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid van schade aan andere producten van koper of van derden welke direct of indirect veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd product.
2. Hawk Wheels is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten welke is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.
3. Verder aanvaardt Hawk Wheels geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, ontstaan door onverantwoordelijk of onveilig gebruik tijdens het gebruik, in welke vorm dan ook en rijdend of stilstaan van de auto.
4. Hawk Wheels is een internationaal opererend bedrijf. Hawk Wheels heeft hierdoor te maken met uiteenlopende banden- en velgmaten conform diverse afzonderlijke richtlijnen. Aan de getoonde bandenmaten en velgmaten in de Hawk wheels configurator kunnen geen rechten worden ontleend. Hawk Wheels is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de juistheid van bandenmaten en velgmaten voor elk getoond voertuig op de Hawk Wheels website. De klant is immer verantwoordelijk voor de juistheid van zijn of haar aangekochte velg- en bandspecificaties. De klant dient voor aankoop zelf te controle of de aangekochte producten overeenstemmen dan wel binnen de toleranties vallen welke zijn beschreven op het het gelijkvormigheid attest dan wel de voertuigpapieren waarvoor de producten zijn bedoeld. U kunt hiervoor uw gelijkvormigheidsattest, voertuigpapieren, garage of dealer raadplegen. Hawk Wheels is niet aansprakelijk voor een eventuele afkeur bij uw jaarlijkse auto periodieke keuring.

Artikel 14: Overmacht

1. Indien Hawk Wheels door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als Hawk Wheels als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Hawk Wheels zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

Artikel 15: Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens Hawk Wheels niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Hawk Wheels te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft Hawk Wheels het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden of gebruik te maken van het bepaalde in artikel 11.
3. Hawk Wheels is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Hawk Wheels schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Hawk Wheels verrichte prestaties, en heeft Hawk Wheels onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
7. Ten aanzien van de wet Koop op afstand geldt voor particuliere afnemers dat zij een wettelijk geregelde afkoelingsperiode van 7 dagen mogen gebruiken om ongebruikte en in onberispelijke verkoopbare staat afgenomen producten te kunnen retourneren. Voor annuleringskosten zie artikel 16.1

Artikel 16: Annulering en retour

1. De koper is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of te retourneren indien de koper dit schriftelijk binnen 7 dagen aan Hawk Wheels kenbaar heeft gemaakt en de producten binnen 14 dagen retour zijn gestuurd. Hawk Wheels dient per omgaande de schriftelijke annulering te bevestigen, zodat de overeenkomst nietig verklaard kan worden. De retourkosten komen voor rekening van de klant. De kosten voor het retourneren en/of annuleren van een bestelling bestaande uit 4 losse velgen zonder banden kunnen worden geschat worden op 50 a 65 euro inclusief BTW. De retour- en/of annuleringskosten voor een set velgen met banden kunnen geschat worden op 75 euro inclusief BTW. Deze kosten zijn opgebouwd uit de retour kosten naar onze toeleveranciers.
2. Bij het weigeren van een zending gelden dezelfde tarieven.
3. Wanneer het een zakelijke aankoop betreft (B2B), wordt er een afwaardering van 10% aan u doorbelast alsmede de verzendkosten van de heenlevering.
4. Speciaal bestelde producten uit bv overzeese landen of op klantwens geproduceerde en op maatgemaakt goederen en/of zaken voor de koper kunnen nooit geannuleerd worden door de koper. Deze goederen en/of zaken worden niet retour genomen en mogen niet door de klant geweigerd worden.
5. Bestelde velgen die dienen als "sparepart" of vervanging van uw huidige set, welke niet niet door Hawk Wheels is geleverd, vallen onder speciaal bestelde producten door kans op kleur – en vormverschil.
6. Bij een annulering van een wielset die reeds gemonteerd en gebalanceerd is, worden 150 euro demontage- en logistieke kosten in rekening gebracht.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Hawk Wheels BV erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.
2. De door Hawk Wheels BV verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de opdracht, om de klant op de hoogte te houden van de (toekomstige) diensten geleverd door Hawk Wheels BV, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend, dan wel waarvoor Hawk Wheels BV beroep kan doen op een rechtvaardigingsgrond. Hawk Wheels BV erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat Hawk Wheels BV hiertoe de benodigde toestemming heeft verkregen. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door Hawk Wheels BV verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek (info@hawkwheels.be).
3. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij Hawk Wheels BV (info@hawkwheels.be). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 18: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Belgische recht van toepassing. Voor geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch Recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Hawk Wheels BV is gevestigd bevoegd.